

INFORMAZIONI PERSONALI



Antonella Parlato

- XXXXXXXXX
 3381997366
 antonella.parlato.76@gmail.com; antonella.parlato.76@pec.it
 -

Sesso Femminile | Data di nascita 25/03/1976 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Lavoratore dipendente a tempo indeterminato presso l'azienda **WIND TRE S.p.A.** con inquadramento di 5° livello a tutt'oggi dal 15/02/1999

Con ruolo di staff: Outsourcing Management

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Scuola Superiore liceo scientifico - XI Liceo scientifico (oggi Liceo Sbordone) di Napoli con votazione di 48/60;

Corso di dizione e tecniche radiofoniche presso radio C.R.C.

Corso di giornalismo al femminile con attestato presso la scuola "Belforte", Napoli.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	buono	buono	buono	buono	buono

Competenze informatiche

- buona padronanza degli strumenti Microsoft Office – windows – android – ios –
- Utilizzo e buona padronanza di piattaforme quale SAP – Remedy – CRM per visualizzazione anagrafiche cliente e modifiche – SDC in visualizzazione e progettazione – Microstrategy per creazione ed estrazione report-

Altre competenze

- Ottima conoscenza di tutti i meccanismi e le tecnologie relativi alle telecomunicazioni, con specifiche mansioni tecniche, amministrative e commerciali e di formazione ed affiancamento, sia su accessi mobili che fissi, sia in area di clientela privata che in area aziende e grandi aziende.
- Ottima propensione al rapporto con il cliente finale e con le arie di intermediazione per la realizzazione delle richieste del cliente (problem solving)
- Flessibilità ed attitudine a spaziare nei vari ambiti aziendali
- Attitudine ed esperienza al coordinamento di risorse su varie attività

Patente di guida

B