

LUIGIA PALMIERI

📍 via S. Vito, 24, 80017, Melito di Napoli, NA

☎ 3342246702

✉ luigiapalmieri@gmail.com

🎂 14/ 02 /1960



PROFILO PROFESSIONALE

- Professionista spiccate capacità comunicative, di decision-making e di leadership organizzativa, ha sviluppato e diretto diversi progetti valutandone analiticamente rischi e benefici. Abile nell'affrontare proattivamente situazioni di stress e tensione dimostrando perseveranza e consapevolezza del proprio ruolo.
- Project manager con comprovato successo nella realizzazione di iniziative di ottimizzazione e gestione dei cambiamenti in ambienti dinamici e ad alta complessità. Dispone di oltre 25 anni di esperienza nella gestione di progetti in vari settori.
- Team leader con esperienza è in cerca di nuove sfide professionali. Tenace e abile nelle relazioni, sa costruire squadre efficienti e motivate. Non perde mai di vista l'obiettivo finale ed è in grado di pianificare efficacemente le attività. Ottime doti di problem solving e forte etica professionale completano il profilo.
- Professionista esperto nella gestione organizzativa e nella motivazione del personale al raggiungimento degli obiettivi. Orientato al risultato, ha realizzato importanti traguardi che hanno permesso l'ampliamento dell'attività e un significativo aumento dei ricavi. Dotato di eccellenti capacità comunicative e negoziali, è alla costante ricerca di soluzioni innovative per risolvere ogni tipo di sfida aziendale.
- Project manager particolarmente attento alla comprensione e alla soddisfazione delle aspettative dei clienti. Dotato di forti capacità interpersonali e comunicative e di abilità nel controllo della qualità, si dimostra inflessibile nel raggiungere gli obiettivi prefissati e capace di fornire un servizio clienti eccezionale.
- Ho ricoperto il ruolo di project manager in diversi contesti nei quali ho potuto consolidare le mie competenze di gestione, pianificazione e coordinamento. Mi ritengo una persona motivata, orientata agli obiettivi e in grado di efficientare flussi e processi, nonché naturalmente dotata di leadership.
- AUTRICE DELL'ARTICOLO SUL GIORNALE DEL COLELGIO PROFESSIONALE IP.AS.VI DI NAPOLI, "NAPOLI SANA" DELL' ANNO IV N. 3 MAGGIO - GIUGNO 1998, CON AUTORIZZAZIONE DEL TRIBUNALE DI NAPOLI N. 4681 DEL 27/09/1995 INTITOLATO "LE QUESTIONI DEL LAVORO"

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità di ascolto attivo
- Strategie relazionali
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Comunicazione efficace
- Pensiero analitico e capacità di problem solving

- Propensione al lavoro per obiettivi
- Tecniche organizzative
- Autonomia operativa
- Conoscenza del settore di riferimento
- Attitudine al lavoro per obiettivi
- Uso dei principali strumenti informatici

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

- 11/1985 - Ad Oggi 1985 – IMPIEGATA**
Coop. 25 Giugno - Napoli
 servizi convenzionati con il Comune di Napoli
- 03/1996 - Ad Oggi Rappresentante Legale**
Cooperativa sociale Obiettivo Salute e Ambiente - Casavatore
 Presidente del CDA
- 04/1998 - 12/1998 Infermiera pediatrica**
Ospedale San Giuliano di Giugliano - Giugliano
 Reparto di neonatologia
- 01/1999 - 06/2000 Infermiera pediatrica**
Ospedale Monaldi - Napoli
 reparto di terapia intensiva neonatale
- 02/1997 - 12/1997 COORDINATRICE PERSONALE INFERMIERISTICO**
cooperativa sociale Obiettivo Salute e Ambiente - San Giorgio a Cremano
 responsabile del servizio di sostituzione infermieristica presso la clinica Grimaldi di San Giorgio a Cremano
- 10/1999 - 07/2009 Direttore dei servizi di comunità**
Cooperativa Sociale Obiettivo Salute e Ambiente - Il Colibrì - Casavatore
 Dirigente della casa Famiglia " Il Colibrì " con funzionamento del comune di Casavatore
- 05/2001 - 10/2009 Supervisore**
Cooperativa Sociale Obiettivo Salute e Ambiente- Il Colibrì in volo - Villaricca
 Coordinatore e supervisore della Comunità per adolescenti " Il Colibrì in Volo
- 11/2001 - Ad Oggi Supervisore**
Cooperativa Sociale Obiettivo Salute e Ambiente centro di sostegno familiare " La Luna e il sole" - Casavatore
 centro di sostegno familiare e di ascolto minori, supporto alle persone in odore di violenza, call center del progetto regionale mai più vittima patrocinato dal Comune di Casavatore
- 06/2005 - 12/2006 Supervisore**
Cooperativa Sociale Obiettivo Salute e Ambiente - Call center di emergenza sociale - Casavatore
 Supervisione delle attività, di intesa con altre realtà del terzo settore, del progetto di Aiuto Alle Vittime L.R. n.11 del 09/12 /2004 denominato " Mai più Vittime"
- 06/2005 - 11/2005 Progettista**
Cooperativa Sociale Obiettivo Salute e Ambiente - Comune di Casavatore - Casavatore
 Progettista per i progetti " Estate a Casavatore" e " Adolescenti in ballo" affidati dal Comune di Casavatore
- 09/2004 - 12/2004 Progettista, coordinatore, organizzatore, relatore**
Cooperativa Sociale Obiettivo Salute e Ambiente e Comune di Casavatore - Casavatore
 Corso di aggiornamento per operatori sociali denominato " Gestione del minore" in partnership con il Comune di Casavatore
- 01/2004 - 12/2004 Supervisore**

Cooperativa Sociale Obiettivo Salute e Ambiente - Comune di Acerra -
Acerra
Progetto P.I.E.T.R.A progetto del Comune di Acerra per il sostegno alle politiche familiari - affido familiare

06/2004 - 11/2009 Supervisore

Cooperativa Sociale Obiettivo Salute e Ambiente - Comunità " Casa Adon" - Mugnano
supervisore della Comunità per adolescenti " Casa Adon "

06/2011 - 06/2011 Progettista, Coordinatore

Associazione " Mamme e' Masaniello" - Napoli
REDATTRICE, IDEATRICE E COORDINATRICE DEL PROGETTO "DIAMO UN CALCIO AL LUPO CATTIVO"
PER LA LOTTA CONTRO LA PIAGA DELLA PEDOFILIA, IN RETE CON: "UNICEF", ASSOCIAZIONE REAL
CASAREA, ISTITUTO DENZA, QUESTURA DI NAPOLI-SETTORE SERVIZI SOCIALI, COOP. L'UOMO E IL
LEGNO, CAMERA DEI DEPUTATI, REGIONE CAMPANIA, COMUNE DI NAPOLI

01/2011 - 12/2018 Coordinatore

Comune di Napoli - Napoli
Assistenza agli organi istituzionali

01/2005 - 12/2011 Coordinatore

Comune di Napoli - Napoli

Responsabile dell'avviso pubblico per l'assegnazione dei locali commerciali

05/2016 - 05/2016 Coordinatore

Associazione Cristian Expo - Napoli

Membro del consiglio per il coordinamento dell' evento denominato " Cristian expò " patrocinato da UE, Camera dei deputati, Regione Campania, Comune di Napoli

01/2022 - Ad Oggi

Sindacalista - CGIL Funzione Pubblica
Cooperativa 25 Giugno - Napoli
DELEGATA / F.P. CGIL

05/2024 - Ad Oggi

Progettista
Cooperativa Sociale Obiettivo Salute e Ambiente "Spazio - solidarietà" - Napoli
Ideatore del progetto " Spazio - solidarietà" per sostegno alle famiglie disagiate di scampia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

03/2010

Laurea Scienze dell'educazione e della formazione: pedagogico
UNISU - Roma

07/2008

Counselor: sociale
Associazione Internazionale Mediatori Sistemici - IMEPS di Napoli
Iscritta all'associazione CNCP

07/2006

Training di Mediazione Familiare: sociale
Associazione Internazionale Mediatori Sistemici - IMEPS di Napoli
iscritta all'albo dei mediatori sistemici relazionali

05/2004

laurea in Infermieristica: infermieristica
Università Degli Studi " G. D'Annunzio" - Chieti

06/2002

ABILITAZIONE PER CONSULENZA TECNICA E PERIZIA PSIC: sociale
Istituto di Terapia Familiare - Firenze

02/2002

Mediatore Familiare: sociale

Regione Campania - Napoli

07/1995

Diploma di Infermiere: infermieristica
Ospedale Civile di Caserta - Caserta

06/1993

Abilitazione a Funzioni Direttive dell'Assistenza : infermieristica
Suor Antonietta Giugliano - Napoli - U.S.L 37 (oggi ASL NA/1)

06/1992

Diploma di Vigilatrice d'infanzia: infermieristica
Suor Antonietta Giugliano - Napoli - U.S.L 37