

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

|                 |                                          |
|-----------------|------------------------------------------|
| Nome            | CARMELA CALIENDO                         |
| Indirizzo       | VIA S. GIUSEPPE, 100 - 80138 NAPOLI (NA) |
| Telefono        | 081 555 1234                             |
| E-mail          | c.aliendo@gmail.com                      |
| Nazionalità     | ITALIANA                                 |
| Data di nascita | 17/08/1977                               |

FORMAZIONE

ESPERIENZA LAVORATIVA

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Date (da – a)                           | Ottobre 2023 ad oggi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Datore di Lavoro                        | Lutech Spa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tipo di azienda                         | ICT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tipo d'impiego                          | IT Specialist                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Date (da – a)                           | Aprile 2023 ad Ottobre 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Datore di Lavoro                        | Atos spa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tipo di azienda                         | ICT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tipo d'impiego                          | IT Specialist Junior                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| • Date (da – a)                         | MARZO 2020 – Marzo 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comdata Group S.p.a. Marcianise (CE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| • Tipo di azienda o settore             | Telecomunicazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| • Tipo di impiego                       | Svolto attività documentale per il committente Inps.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| • Date (da – a)                         | OTTOBRE 2000 – FEBBRAIO 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Almaviva Contact spa NAPOLI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| • Tipo di azienda o settore             | Telecomunicazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| • Tipo di impiego                       | Ho svolto attività inbound/documentale/back office, help desk 1 e 2 livello/trouble ticketing nel processo di provisioning/recupero credito, queste attività mi hanno consentito di maturare un'ampia esperienza e professionalità nell'ambito del Call Center consentendomi di acquisire e sviluppare differenti competenze: capacità negoziale a tutti i livelli; problem solving, predisposizione a lavorare per obiettivi; capacità di ascolto; empatia, determinazione; capacità di anticipare ed assecondare le richieste del cliente/utente; nonché grande dimistichezza con i principali pacchetti office e sistemi di CRM in utilizzo nei Contact Center. |
| • Date (da – a)                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

## MARZO 2000 – OTTOBRE 2000

Costruzioni Cinquegrana S.r.l. Scisciano (NA);

Impresa Edile

Geometra: ricerca di mercato nel campo edile, studio costi cantieri edili, preparazione per la partecipazione di gare d'appalto.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

## LUGLIO 1998 – FEBBRAIO 2000

Megaedil s.a.s. di Sena Pasqualina Marigliano (NA);

Impresa Edile

Geometra: gestione e contabilizzazione dei cantieri edili, preparazione per partecipazione a gare d'appalto.

Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

• Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati ed diplomi ufficiali.*

## **SETTEMBRE 1996 – GIUGNO 1998**

Studio Architettura Nino Serpico Marigliano (NA);

Edile

Geometra : apprendistato per poi conseguire esame di stato per Iscrizione Albo dei Geometri di Napoli,superato. Mi sono occupata della gestione di cantieri edili,progettazione e ristrutturazione di appartamenti

1995/1996

I.T.C. e G. di Marigliano (NA)

GEOMETRA

GEOMETRA

1998

I.T.C. e G. di Nola (NA)

Conseguimento dell'attestazione per esercitare la libera professione di Geometra

GEOMETRA

2019

Accademia Domani

Conseguimento dell'attestazione Wedding Planner

WEDDING PLANNER

2017

Ludoteca Spazio Creativo Animatore

Conseguimento dell'attestazione animatore miniclub

Corso Animatore Miniclub

Capacità relazionali; Risoluzione problemi; flessibilità; puntualità. Affabile con comprovata esperienza nel miglioramento dell'efficacia della comunicazione e del coordinamento sul posto di lavoro Ottime conoscenze in ambito informatico e in grado di adattarsi rapidamente a nuovi software e programmi. Forte capacità di comunicazione scritta e verbale e competenza nella tenuta della documentazione e nella scrittura. Personalità intraprendente e determinata, con capacità di lavorare sotto pressione mantenendo sotto controllo i compiti assegnati raggiungimento dei target previsti. Può contare su una forte motivazione e sul desiderio di crescere professionalmente contribuendo proattivamente al raggiungimento degli obiettivi individuale di squadra.

|                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MADRELINGUA                                                                                                                                       | ITALIANA                                                                                                                                                                                                        |
| ALTRE LINGUA                                                                                                                                      | Inglese                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul> | <p>buono</p> <p>buono</p> <p>buono</p>                                                                                                                                                                          |
| CAPACITÀ E COMPETENZE                                                                                                                             | Competenze organizzative e gestionali: problem solving, creatività, capacità decisoriale, gestione dello stress, proattività, intelligenza emotiva, resilienza e capacità di adattamento virtual communication. |
| CAPACITÀ E COMPETENZE<br>TECNICHE<br><i>Con computer, attrezzature<br/>specifiche, macchinari, ecc.</i>                                           | <b>Sistemi operativi:</b> Windows;<br><b>Software:</b> Pacchetto office; programmi di disegno<br>archicad e autocad; CRM aziendali; gestione posta<br>elettronica.                                              |
| CAPACITÀ E COMPETENZE<br>ARTISTICHE<br><br>Patente                                                                                                | STUDIO 1 ARCHITETTURA<br>DISEGNO TECNICO/ARTISTICO<br><br>Automobilistica (patente B)                                                                                                                           |