



MELANIA CAPASSO

Data di nascita: 16/11/1980 | **Luogo di nascita:** Napoli, Italia | **Numero di telefono:**

(+39) ~~884429725~~ (Cellulare) | **Numero di telefono:** (+39) ~~0819220559~~ (Abitazione) |

Indirizzo e-mail: ~~avvocatiacapasso@gmail.com~~ | **Indirizzo e-mail:**

melaniacapasso2@avvocatinapoli.legalmail.it | **Facebook:**

<https://www.facebook.com/melania.capasso.7> |

Indirizzo: ~~Corsa Garibaldi n. 162-80055~~ Portici, Italia (Lavoro)

PRESENTAZIONE

- Avvocato iscritto all'Albo degli Avvocati presso l'Ordine degli Avvocati di Napoli Dal 2010 a seguito dell'esame di avvocato sostenuto presso la Corte di Appello di Napoli n. tesserino AA018957 – votazione 272
- Consigliere Comunale del Comune di portici dal 2017
- Consigliere della ASSOUTENTI CAMPANIA APS, associazione a tutela dei consumatori
- Avvocato Cassazionista
- Esperienza professionale maturata nella gestione del sovraindebitamento e nel contrasto al gioco d'azzardo patologico
- Responsabile degli sportelli di informazione, consulenza legale ed associativa di Napoli e Portici dedicati alla tutela dei consumatori aperti tutti giorni al pubblico: la sottoscritta ha prestato: consulenza legale, amministrativa, bancaria, finanziaria, assistenza all'utente nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, nonché nei servizi pubblici acqua, luce, gas, trasporti, viaggi; ed, inoltre, assistenza al consumatore/utente nei rapporti con i gestori telefonici, con le compagnie assicuratrici, con le banche, con le poste, con l'Equitalia Polis, ecc.;

ESPERIENZA LAVORATIVA

2024 – ATTUALE

SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI AVVOCATO CON SPECIFICA COMPETENZA NELLA LEGGE SUL SOVRAINDEBITAMENTO (L. 3/2012 E SUCCESSIVE MODIFICHE)

Assistenza a soggetti in difficoltà economica attraverso la predisposizione di piani di rientro, procedure di esdebitazione e azioni legali mirate. Impegno nel contrasto alla ludopatia anche mediante attività di sensibilizzazione, partecipazione come relatrice in convegni ed incontri pubblici finalizzati all'informazione e alla prevenzione del fenomeno

2023 – ATTUALE

CONSULENZA LEGALE ED ASSISTENZA

Progetto Pin for Life per persone indipendenti per la vita sulla lotta e contrasto al gioco d'azzardo sulla legge del sovraindebitamento finanziato dalla Regione Campania

2020 – ATTUALE

APERTURA STUDIO LEGALE IN PORTICI AL CORSO GARIBALDI N. 162

2019 – ATTUALE

CONSULENTE LEGALE NEL DIRITTO ASSICURATIVO, FINANZIARIO E BANCARIO

Consulenza specifica ed assistenza, sia giudiziale che stragiudiziale, in materia normativa, regolamentare, organizzativa e gestionale per soggetti coinvolti nel settore assicurativo, bancario e finanziario. Attività di recupero crediti finanziari

2018 – ATTUALE

RESPONSABILE SPORTELLA A TUTELA DEI CONSUMATORI ASSOUTENTI CAMPANIA

Educare ed informare i soci ed i volontari su tematiche consumeristiche

2017 – ATTUALE

CONSIGLIERE ASSOUTENTI CAMPANIA APS ASSOCIAZIONE A TUTELA DEI CONSUMATORI

2017 – ATTUALE

CONSIGLIERE COMUNALE COMUNE DI PORTICI

2015 – ATTUALE

CONSULENTE CONCILIATRICE H3G

2015 – ATTUALE

ISCRIZIONE NELL'ALBO DEGLI AVVOCATI ESTERNI DELL'ISVE - ISTITUTO DI STUDI PER LO SVILUPPO ECONOMICO DELLA REGIONE CAMPANIA

2012 – ATTUALE

CONSULTA DELLE ASSOCIAZIONI PRESENTI SUL TERRITORIO DELLA VI MUNICIPALITÀ DI NAPOLI

2011 – ATTUALE

MEDIATORE PROFESSIONALE AI SENSI DEL D.LGS. N.28 DEL 4MARZO 2010 E DEL D.M N. 180 DEL 18 OTTOBRE 2010 S.M.I.

Qualifica conseguita dopo aver seguito il corso di formazione con Consumers' forum, ente accreditato dal Ministero dello Sviluppo Economico

2009 – ATTUALE

CONSULENTE CONCILIATRICE TIM ITALIA S.P.A.

Qualifica conseguita a seguito della sottoscrizione dei protocolli d'intesa sulla conciliazione paritetica tra Assoutenti e operatore telefonico

2008 – ATTUALE

CONSULENTE CONCILIATRICE WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.

Qualifica conseguita a seguito della sottoscrizione dei protocolli d'intesa sulla conciliazione paritetica tra Assoutenti e operatore telefonico

2007 – ATTUALE

CONSULENTE CONCILIATRICE POSTE ITALIANE SPA

Qualifica conseguita a seguito della partecipazione del seminario nazionale di formazione del Consumers' Forum tenutosi a Fiuggi dal 22 al 24 maggio 2007.

2006 – ATTUALE

CONSULENTE CONCILIATRICE TELECOM ITALIA S.P.A.

Qualifica conseguita a seguito della partecipazione al seminario nazionale di formazione del Consumers' forum per conciliatori tenutosi a Roma dal 4 al 6 giugno 2006.

2005 – ATTUALE

AVVOCATO/AVVOCATA

2022

RESPONSABILE SPORTELLO ANTENNA E MONITORAGGIO PROGETTO "I PERCORSI DELLE IDEE" FINANZIATO DALLA REGIONE CAMPANIA

2021

RESPONSABILE PROGETTO E MONITORAGGIO PROGETTO "SCOMMETTI SU DI TE" FINANZIATO DALLA REGIONE CAMPANIA

2021

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E CONSULENZA LEGALE PROGETTO "#EDUCO - EDUCAZIONE PER UN CONSUMATORE CONSAPEVOLE"

Sportelli della regione Campania sui temi legati al codice del consumo ed in particolare sull'educazione ad un consumo consapevole e responsabile, nonché sulle tematiche legate alla sostenibilità ambientale e sociale, nell'ambito del progetto “#EduCO - educazione per un Consumatore Consapevole” finanziato con il Fondo per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevanza nazionale ai sensi dell'articolo 72 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 e s.m.i Avviso n.2/2020 del MLPS - annualità 2021.

2013 – 2020

APERTURA STUDIO LEGALE IN PORTICI ALLA VIA G. AMENDOLA N. 1.

2020

RESPONSABILE SPORTELLLO ANTENNA PROGETTO "NESSUNO E-SCLUSO" SEDE PORTICI FINANZIATO DA MISE

2007 – 2017

PRESIDENTE REGIONALE ASSOUTENTI CAMPANIA APS ASSOCIAZIONE A TUTELA DEI CONSUMATORI.

2015

RESPONSABILE PROGETTO RESPONSABILE DEL PROGETTO CONSUMATORI 2.0 IN CAMPANIA – SPORTELLLO PORTICI – INCONTRI NELLE SCUOLE

2015

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

- Corso di formazione tenutosi nei giorni 20.11.2015 e 21.11.2015 nella sede del Codacons di Salerno per il Progetto Campania Informa – Tutela presso la Pubblica Amministrazione”;
- Progetto “Nessuno escluso. Realizzazione di interventi per la promozione di una cultura antiviolenza in una comunità responsabile e solidale” realizzato dall’AICS – Associazione Italiana Cultura e Sport;
- Attività di formazione nel progetto “Guido con prudenza” realizzato dall’Associazione Hypocrites.

2014

ISCRIZIONE NELL’ALBO DELL’ORGANISMO DI MEDIAZIONE “CNF”

2014

CONSULENTE CONCILIATRICE ENEL

2014

CONSULENTE CONCILIATRICE TRENITALIA

2013

RESPONSABILE REGIONALE PROGETTO PROGETTO EDUCAZIONE FINANZIARIA “ECONOMIAMICA”

2013

CONSULENTE PER LA TUTELA DEI DIRITTI DEI CONSUMATORI PARTECIPAZIONE ALLA STESURA DELLA CARTA DEI SERVIZI DEL TAR CAMPANIA – NAPOLI

2012

PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE PARI OPPORTUNITÀ DELL’AICS ASSOCIAZIONE ITALIANA CULTURA E SPORT, RICONOSCIUTA DAL CONI

2012

CONSULENTE CONCILIATRICE GORI

Qualifica conseguita a seguito di un corso di formazione e a seguito della sottoscrizione nel mese di maggio 2012 un protocollo d'intesa con la Gori S.p.A. per la definizione conciliativa delle vertenze sorte tra la società e gli utenti

2012

DOCENTE CORSO DI FORMAZIONE CONSUMERS’ FORUM

Corso di formazione tenutosi a Fiuggi per la preparazione dei nuovi conciliatori Poste Italiane S.p.A.

2011

RESPONSABILE PROGETTO “GUARDA CHE TI RIGUARDA”

Organizzazione incontri presso il centro per anziani A.I.C.S. Sezione Anziani sito in Napoli al Corso S. Giovanni per discutere sulle pratiche commerciali scorrette

2011

RESPONSABILE REGIONALE PROGETTO “ASSICURASI INFORMATI III”

Progetto finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico ed ha organizzato un incontro presso un istituto scolastico per discutere con gli studenti sulla contestazione amichevole d'incidente e sull'assicurazione ed il nuovo codice della strada

2011

RESPONSABILE SPORTELLISTA PER LA GESTIONE DI RECLAMI PROGETTO MISE 4 DELLA REGIONE CAMPANIA “INFOPOINT”

2011

ISCRIZIONE NELLE SHORT LIST DEI GIOVANI AVVOCATI NEL COMUNE DI PORTICI E NEL COMUNE DI ERCOLANO

2011

CONSULENTE CONCILIATRICE ENIGAS

2011

CONSULENTE CONCILIATRICE FASTWEB

2010

RESPONSABILE REGIONALE PROGETTO “ASSICURASI INFORMATI II” FINANZIATO DAL MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

2010

RESPONSABILE SPORTELLLO REGIONALE ENIGAS S.P.A.

2009

RESPONSABILE REGIONALE PROGETTO PROGETTO “MIO PREVENTIVO RC AUTO”

Qualifica conseguita a seguito di partecipazione al seminario formativo organizzato nell'ambito del progetto “Mio Preventivo RC Auto”, cofinanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico e realizzato da Assoutenti, Cittadinanzattiva e Confconsumatori, tenutosi a Roma in data 16.07.06 ed in data 17.07.09

2009

PARTECIPAZIONE AD AUDIZIONI PRESSO LA SEDE DELL'AUTORITÀ GARANTE PER LE TELECOMUNICAZIONI DI NAPOLI

2005 – 2008

PRATICANTE AVVOCATO DEL FORO DI NAPOLI

Ha svolto la pratica forense presso lo studio legale dell'Avv. Rispoli Pierluigi sito in Napoli alla via Toledo n. 265

2008

SOTTOSCRIZIONE DI UN PROTOCOLLO D'INTESA CON IL DIFENSORE CIVICO DEL COMUNE DI PORTICI

2008

STIPULA CONVENZIONE ASSOUTENTI CAMPANIA CON CRAL (CIRCOLO CULTURALE RICREATIVO LAVORATORI AUTOFERROTRANVIERI) DELL'A.N.M. (AZIENDA NAPOLETANA MOBILITÀ);

2008

PARTECIPAZIONE PROGETTI

Progetti MAP3: “Miglioriamo insieme la qualità sei servizi finanziari, bancari ed assicurativi”, “EnergeticoRisparmio” e “Contact Center” presso la Regione Campania

2005 – 2007

RESPONSABILE LEGALE DELL'AREA VESUVIANA DELL'ACUSP ASSOCIAZIONE DEI CONTRIBUENTI UTENTI SERVIZI PUBBLICI.

2005 – 2007

EDITRICE IL PUNTO" PERIODICO SUI TRASPORTI, TERRITORIO ED AMBIENTE

Periodico registrato presso il Tribunale di Napoli in data 5.4.1991 n. 4154.

2004 – 2007

RESPONSABILE LEGALE REGIONE CAMPANIA DELL'ACUSP ASSOCIAZIONE DEI CONTRIBUENTI UTENTI SERVIZI PUBBLICI.

2007

STIPULA PROTOCOLLO D'INTESA PER LA TRACCIABILITÀ DEI PRODOTTI ORTOFRUTTICOLI CON L'ASSESSORATO ALL'AGRICOLTURA DELLA PROVINCIA DI NAPOLI

Partecipazione a riunioni periodiche del tavolo verde

2007

PARTECIPAZIONE A PROGETTI

Progetto Patti Chiari - "Campagna Dialogo" , Progetto RC Auto – "Leggi bene il contratto"

2007

PARTECIPAZIONE ALLA CONSULTA DELLA MOBILITÀ PRESSO L'ACAM – AGENZIA CAMPANA PER LA MOBILITÀ SOSTENIBILE;

2002 – 2005

RESPONSABILE DELLO SPORTELLO DEL CODACONS ASSOCIAZIONE A TUTELA DEI CONSUMATORI SEDE DI PORTICI (NA)

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019

CORSO DI FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO SERVIZIO IDRICO PER SPORTELLO PFR PROGETTO AUTORITÀ ENERGIA

2015

CORSI TEMATICI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO CNCU – PRESSO L'UNIVERSITÀ ROMA TRE AI SEGUENTI MODULI: CONCORRENZA LIBERALIZZAZIONI E SERVIZI UNIVERSALI/TEMATICHE LEGATE AL TUB, PRATICHE COMMERCIALI, CONTRATTI ED ACCESSO ALLA GIUSTIZIA;

2011

CORSO DI FORMAZIONE PER CONCILIATORI MODULO "A" PARTE GENERALE SETTORE ENERGETICO TENUTOSI A FIUGGI ORGANIZZATO DALL'ORGANISMO CONSUMERS' FORUM

2010

CORSO DI FORMAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI PRESSO LA SEDE DELL'AUTORITÀ PER LE GARANZIE DELLE COMUNICAZIONI 10 E 11 GIUGNO 2010 A ROMA

2005

LAUREA MAGISTRALE IN GIURISPRUDENZA Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Campo di studio GIURISP |

Tesi Tesi in Diritto Internazionale dal titolo "Immunità dello stato, crimini internazionali e violazione del diritto cogente"

1999

DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA Liceo Flippo Silvestri di Portici

- **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue: **INGLESE**

- **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

- **RETI E AFFILIAZIONI**

ASSOUTENTI CAMPANIA APS

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Portici, 20.11.2025

Avv. Melania Capasso
