



Maria Rita Gammella

Data di nascita: 07/06/1997 | **Luogo di nascita:** Napoli, Italia | **Nazionalità:** Italiana |

Sesso: Femminile | **Numero di telefono:** (+39) 885200479 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:**

~~xxxxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx~~

PRESENTAZIONE

Studentessa universitaria in cerca di impiego e con forte motivazione ad intraprendere un nuovo lavoro. Può contare su ottime doti organizzative e di gestione del tempo. Sa inserirsi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi, grazie a spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottaviano, napoli, Italia

DIPLOMA DI MATURITÀ Liceo Classico Armando Diaz

2016 – ATTUALE Napoli, Italia

LAUREA MAGISTRALE Dipartimento di Architettura Federico II

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE DIGITALI

Esperienza con piattaforme digitali (Teams, Skype, Google Meet, Zoom) | Conoscenze molto buone di Microsoft Office (Word, Access, Power Point) | Photoshop | Padronanza nell'utilizzo dei principali web browsers (Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer) | Utilizzo di Social Network (Whatsapp, Instagram, Telegram, Twitter) | utilizzo delle piattaforme di archiviazione e gestione dati come Dropbox Google Drive e WeTransfer

ESPERIENZA LAVORATIVA

08/01/2025 – ATTUALE Napoli, Italia

RECUPERO CREDITI ASSIST DIGITAL

- Gestire gli incassi
- Riscuotere il credito e verificare la validità dei pagamenti
- Rilasciare ricevute di pagamento
- Notificare ai creditori il successo dell'operazione

02/09/2024 – 07/01/2025 Napoli, Italia

CUSTOMER CARE INBOUND ACCENTURE

- rispondere alle chiamate degli utenti verso un numero verde
- richiedere dati per individuare immediatamente il cliente
- ascoltare le richieste dei clienti, individuando in quale ambito si inquadra il problema e proporre le possibili soluzioni
- capacità di gestione del tempo
- trasferire tempestivamente tutte le informazioni, opportunamente trattate ed analizzate, ai centri decisionali dell'impresa

05/12/2022 – 30/11/2023 Napoli, Italia

CUSTOMER CARE INBOUND ASSIST DIGITAL

- rispondere alle chiamate degli utenti verso un numero verde
- richiedere dati per individuare immediatamente il cliente

BOZZA

- ascoltare le richieste dei clienti, individuando in quale ambito si inquadra il problema e proporre le possibili soluzioni
- capacità di gestione del tempo
- trasferire tempestivamente tutte le informazioni, opportunamente trattate ed analizzate, ai centri decisionali dell'impresa

09/2022 – 11/2022 Napoli, Italia

RESPONSABILE DI NEGOZIO DI TELEFONIA

- Ricezione dei pagamenti in contanti e tramite POS
- Allestimento vetrine
- Accoglienza del cliente, proponendo prodotti ed offerte in corso
- Mantenimento della pulizia generale del punto vendita
- Assistenza del cliente durante le fasi di acquisto in negozio
- Apertura, chiusura del punto vendita e attivazione del sistema di allarme
- Gestione del magazzino e della merce

05/2017 – 07/2017 Napoli, Italia

COMMESSA DI NEGOZIO DI ABBIGLIAMENTO

- Allestimento vetrine, totem ed espositori
- accoglienza del cliente all'interno del negozio, proponendo prodotti ed offerte in corso
- mantenimento dell'ordine degli scaffali e della pulizia generale del punto vendita
- assistenza del cliente durante le fasi di acquisto in negozio e online
- Gestione del magazzino e della movimentazione delle merci

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze

- capacità di adattamento e flessibilità
 - Predisposizione al lavoro di squadra
 - forte motivazione e attitudine propositiva
 - capacità di gestione del tempo
 - capacità di ascolto attivo
-

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".