

Filomena VALENTINO

Coordinatrice in medicina ambulatoriale con esperienza pluriennale, dotata di notevole capacità di problem solving, estrema flessibilità, conoscenza approfondita dell'assistenza medico- sanitaria e delle relative norme, padronanza della terminologia medica, elevata efficienza nel fronteggiare le richieste dei pazienti.

Percorso professionale

10/2010 – POSIZIONE ATTUALE

Coordinatrice medica / Fisiomed, Frattamaggiore, Napoli

- Pianificare compiti del personale medico e paramedico.
- Controllare fatturazione, contabilità debitori e gli incassi.
- Collaborare con assicurazioni malattia, autorità e altri studi medici nell'ambito di una rete di cure integrate.
- Elaborare documentazione allo scopo di promuovere le prestazioni.

09/2008 – 02/2010

Coordinatrice medica /Ospedale Regina Margherita, Torino

- Monitoraggio e aggiornamento delle prenotazioni dei pazienti in collaborazione con il personale medico.
- Coordinamento di appuntamenti e costante assistenza medica ai pazienti.
- Controllo e gestione delle cartelle cliniche dei pazienti.

03/2006 – 06/2008

Coordinatrice medica /Ospedale Meyer, Firenze

- Coordinamento, sotto la supervisione del medico, della presa a carico e della cura dei pazienti con malattie croniche, collaborando con i vari servizi sociali e medici.

11/2003 – 12/2005

Impiegata amministrativa/ Centro Diagnostico Italiano, Milano

- Supervisione e aggiornamento periodico del calendario di ricevimento dei pazienti.
- Risoluzione di eventuali problematiche mediche e/o organizzative.
- Garante del flusso informativo per il personale medico.
- Casistica relativa a specifici temi.

Istruzione

Diploma di perito elettronico-informatico / Istituto Tecnico Industriale "F.Morano"

Caivano (Na)

1994

Corso di formazione in Segreteria Medica/ Esedra Formazione

Grosseto

2000

Competenze informatiche:

- Conoscenza del sistema operativo
Windows: Livello avanzato
- Padronanza del pacchetto Office: Livello avanzato
- Impiego degli strumenti informatici e digitali a scopo lavorativo: Livello avanzato
- Gestione della posta elettronica e Web Browser: Livello avanzato

Competenze Linguistiche:

- Italiano: Madrelingua
- Francese: Fluente
- Inglese: Fluente
- Spagnolo: Conoscenza di base