

INFORMAZIONI PERSONALI **Esposito Rosaria**

 Via Gaetano Donizetti, 13, 80048 Sant'Anastasia (Italia)

 3935986913  (+39)0818972698

 ros.esposito13@gmail.com

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

09/05/2016-in corso

Gestore filiale online

Banca Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede di Napoli

01/10/2014–29/01/2016

Advisor Early Customer Solution

Findomestic Banca S.p.A.

- Relazione con la clientela
- Ricerca di soluzioni ad hoc per il cliente in difficoltà
- Recupero crediti
- Negoziazione

23/06/2014–05/09/2014

Consulente Recupero Crediti

Findomestic Banca S.p.A., Napoli (Italia)

01/03/2010–01/05/2011

Coordinatore

Cooperativa Sociale Gulliver a.r.l., Sant'Anastasia (Italia)

Coordinamento degli operatori di contatto per il progetto "Il peso dell'anima" finanziato con fondi legge 45/99

04/01/2008–23/12/2008

Coordinatore

Associazione CSV, Napoli (Italia)

Coordinamento attività laboratoriali c/o Centro diurno per disabili adulti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/2006–31/05/2012

Laurea di I livello in Scienze dell'economia e della gestione aziendale

Livello 4 QEQ

Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli (Italia)

- Economia Aziendale
- Diritto Privato
- Diritto Pubblico
- Diritto commerciale
- Microeconomia
- Macroeconomia

01/09/2012–alla data attuale

Laurea di II Livello

Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli (Italia)

- Scienze delle Finanze
- Diritto Fallimentare e delle operazioni straordinarie
- Tecnica Professionale
- Governance e Strategia d'impresa

Curriculum vitae

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - Buone competenze comunicative sviluppate ed implementate grazie al lavoro svolto come Consulente Customer Solution
 - Buone capacità di negoziazione
 - Buone capacità di ascolto attivo

Competenze organizzative e gestionali - Leadership
 - Teamworking
 - Gestione del tempo in base agli obiettivi

Competenze professionali - Ottima padronanza nell'uso del computer e dei sistemi gestionali

Competenza digitale	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B