

MICHELA FABOZZI

Vicolo Campane 11, Saviano, 80039

0818201543

3387858558

fabozzimichela@yahoo.it



Profilo professionale

Manager esperto con ottime capacità di gestione dei clienti e dei progetti. Orientato all'azione e dotato di un'eccellente capacità di comunicare efficacemente con un'utenza tecnologica, dirigenziale e aziendale.

affidabile e amichevole, in grado di far sentire i clienti a proprio agio, ascoltandone le richieste e promuovendo la merce con cura e attenzione alle esigenze individuali.

Competente nel merchandising, nell'elaborazione dei pagamenti e nella pulizia generale delle aree di vendita. Concentrato, laborioso e puntuale con eccellenti doti interpersonali e organizzative.

Capacità e competenze

- Predisposizione al lavoro in team
- Uso del pacchetto Ms Office
- Strategie di fidelizzazione del cliente
- Ottimo standing
- Orientamento al cliente
- Doti di comunicazione interpersonale
- Gestione delle vendite online

Esperienze lavorative e professionali

Impiegata addetta alle telecomunicazioni

Mar 2009 — Attuale

Fonosat 2000 srl — palma Campania

Responsabile di negozio di telefonia e telecomunicazione,
coordinatrice del lavoro e dei collaboratori.

Coordinatrice delle aule virtuali per corsi di formazione dei vari brand della telefonia sia fisici che virtuali.

organizzazione del magazzino e degli ordini.

- Ricerca, individuazione e implementazione di tecnologie avanzate in grado di automatizzare e semplificare i processi
- Supporto e supervisione del personale tecnico all'installazione degli aggiornamenti sui vari sistemi di telefonia fissa e mobile.
- Formazione del personale sull'utilizzo delle nuove tecnologie e apparecchiature introdotte nel sistema aziendale.
- Pianificazione delle operazioni di installazione e manutenzione di componenti hardware quali router, switch, server.
- Formazione, inserimento e affiancamento di team esterni e di membri del personale.
- Supervisione all'implementazione degli aggiornamenti delle applicazioni tramite la collaborazione con team tecnici in altre sedi.

Responsabile laboratorio

Ago 1998 — Dic 2008

Hirya — San Vtaliano

- Pianificazione e realizzazione di stampe e grafiche per uso pubblicitario, per aziende e privati.
- Monitoraggio di database multipli per tenere traccia di tutto l'inventario dell'azienda.
- In due anni, aumento delle vendite pari al 15%.
- Gestione di un team di 10 dipendenti, supervisionandone i processi di selezione,
- Recensione e commenti sulla adeguatezza dei documenti e misure necessarie per compensare eventuali carenze.
- Applicazione di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.
- Preparazione di corrispondenza e di documenti contabili e finanziari per l'analisi.

volontaria veterinaria

Giu 2010 — Attuale

croce rossa animali — Sapri

- Accertamento dello stato di salute degli animali.
- Presa in carico della richiesta di soccorso e valutazione della situazione richiedendo intervento specialistico ove ritenuto necessario.
- Scrittura di report dettagliati sulle emergenze e descrizione del tipo di intervento attuato.
- Dimostrazione di profonda dedizione nonché impegno nel fornire cure di qualità attraverso formazione e istruzione continua.
- Monitoraggio di database multipli per tenere traccia degli interventi fatti.
-

Commessa di negozio

Dic 2008 — Mar 2009

Reds — nola

- Mansioni di apertura e chiusura del punto vendita.
- Mansioni di caricamento e scaricamento della merce dal magazzino.
- Ricezione della merce dai fornitori, verifica dello stato dei prodotti e della corrispondenza con la documentazione cartacea.
- Attento monitoraggio del punto vendita per evitare potenziali furti o danneggiamento della merce.
- Gestione degli ordini di prodotti esauriti su richiesta del cliente.
- Conoscenza accurata delle promozioni in atto nel punto vendita, delle politiche relative ai pagamenti e delle procedure di sicurezza.
- Assistenza alla clientela consigliando i prodotti più in linea con le esigenze e i desideri dei clienti.

Istruzione e formazione

maestra d'arte, , 1998

ISA — San Gennaro Vesuviano

- Materia secondaria: Moda E Costume
- Media del 90

, 2019

Patente Europea — Nola

, 2019

corso Oss — nola

Informazioni aggiuntive

Mi dedico alla pittura e alla scultura nel tempo libero coinvolgendo i bambini, rendendoli partecipi del mondo dell'arte.

Creo ogni tipo di oggetto con materiale riciclato.